

CARTA DESCRIPTIVA

| I. Identificadores de la asignatura | |
|---|------------------------|
| Clave: Créditos: 8 | |
| Materia: Entrevista Psicológica CIS985015 | |
| Departamento: CIENCIAS SOCIALES | |
| Instituto: CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRACION | Modalidad: PRESENCIAL |
| Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA | |
| Nivel: INTERMEDIO / AVANZADO | Carácter: OBLIGATORIO |
| Horas: 64 | Tipo: CURSO TALLER |
| Antecedente(s): | Clave(s): |
| LECTURA Y REDACCIÓN | CIS130295 / CIS 166795 |
| COMUNICACIÓN ORAL | HUM987700 |
| PSICOLOGIA CLINICA | CIS361795 |
| TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD | CIS362795 |
| PROCESOS PSICOLÓGICOS | CIS361995 |
| PENSAMIENTO Y LENGUAJE | CIS362295 |
| PSICOPATOLOGIA | CIS362095 |
| Consecuente(s): | Clave(s): |
| PRACTICAS I | CIS364895 |
| Conocimientos: Conocimientos generales de psicología clínica, diversas teorías sobre el desarrollo del pensamiento, lenguaje y personalidad, así como diferentes enfoques de la psicología anormal y cuadros psicopatológicos. | |
| Habilidades: <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de escucha y observación.• Habilidades de comunicación oral y escrita.• Pensamiento abstracto, para que a través de la observación de las actitudes de las personas, reconozca y sepa comunicarse por medio del lenguaje verbal y corporal, preparándolo para interactuar con todo tipo de personas, ya sea en forma verbal o conductual. | |

- Pensamiento analítico para formular hipótesis, diagnósticos, recomendaciones y conclusiones objetivas y adecuadas, en base a la información verbal y no verbal proporcionada por las personas, y así mismo poder integrar una visión completa de las personas.
- Aplicación del conocimiento para utilizar los contenidos de aprendizaje en el análisis, interpretación e implementación de las herramientas adquiridas, de acuerdo a las tareas asignadas, demandas de su práctica profesional y a la realidad cambiante de su entorno.
- Auto-percepción y conocimiento de las propias creencias, prejuicios, valores y del papel que éstos juegan en la interrelación con otras personas.
- Autoadministración para comprometerse y orientar sus esfuerzos y acciones hacia el logro de los objetivos establecidos para cada tarea, con determinación y flexibilidad.
- Uso de la tecnología para utilizar los recursos tecnológicos necesarios para la realización pronta de las tareas requeridas en el proceso, en especial el uso de la computadora y medios de comunicación electrónica.

Actitudes y valores:

- Tener una actitud abierta y respetuosa para conocer y comprender nuevas formas de vivir y de pensar, incluyendo hábitos, perspectivas y valores que no sean compatibles con los propios.
- Manejar la información aportada por el maestro, los compañeros de clase y las personas en general con absoluta seriedad, prudencia y confidencialidad.
- Demostrar profesionalismo, autenticidad y ética al realizar sus trabajos y proyectos personales, así como en el trato hacia el maestro, sus compañeros y personas atendidas.
- Comportarse de manera genuina, espontánea e íntegra en el salón de clases, así como en su práctica profesional y relaciones interpersonales.
- Demostrar una actitud de profesionalismo y responsabilidad ante las personas que solicitan sus servicios, para otorgarles una atención de la más alta calidad y efectividad.
- Demostrar responsabilidad para cumplir con los compromisos y obligaciones establecidos en el curso y de acuerdo a los tiempos asignados.
- Contar con una actitud crítica para tratar la información de la materia y de las personas con objetividad, considerando los posibles motivos e intenciones detrás de los mensajes y conductas, sin dejarse influenciar por las propias perspectivas, valores y prejuicios.
- Comprometerse con la importancia del impacto que sus intervenciones tienen y tendrán para los individuos y la comunidad, a nivel personal y como parte de su práctica profesional.
- Demostrar autodeterminación para comprometerse responsablemente con su propio trabajo y obligaciones, organizando y administrando independientemente su tiempo y recursos, así

como para seguir trabajando en su propio desarrollo personal y profesional.

- Manifestar valores estéticos para presentar y desarrollar sus trabajos de forma profesional, clara y agradable a las personas que lo revisen, así como cuidar la imagen física personal y profesional que proyecta hacia su entorno social.
- Demostrar valores de identidad cultural para empatizar con los seres humanos que conviven con él en el mismo ambiente social como mexicano, y de esa manera realizar observaciones y abstracciones del material que revise, con una mayor conciencia social y cultural.

IV. Propósitos generales

El alumno analizará y aplicará los conceptos y destrezas fundamentales de la entrevista psicológica en sus diferentes orientaciones y aplicaciones, de acuerdo a los objetivos particulares de cada entrevista y las características específicas de cada individuo, y de acuerdo a los modelos teórico-prácticos manejados en el curso.

V. Compromisos formativos

Conocimientos:

- El alumno analizará y aplicará conceptos básicos de la comunicación verbal y corporal, de la entrevista psicológica, sus tipos y aplicaciones en los diferentes campos de trabajo; así como los fundamentos teóricos y prácticos de las intervenciones psicológicas efectivas.

Habilidades:

- El alumno diseñará planeará y elaborará entrevistas psicológicas que se adecuen a las necesidades específicas de los objetivos, contextos y entrevistados; así como en cuanto a la rama de la psicología en la que se este trabajando.
- El alumno reconocerá la identidad y situaciones que presenten las personas que acudan a un servicio psicológico profesional en base a los objetivos y al contexto, distinguiendo las necesidades y perfiles de los mismos.
- El alumno interpretará de manera integral y objetiva las actitudes de las personas, a través del lenguaje verbal y corporal, a través de la auto-percepción y conocimiento de las propias creencias, prejuicios, valores y del papel que éstos juegan en la interrelación con otras

personas, particularmente con aquellas que solicitan servicios psicológicos.

- El alumno formulará hipótesis, diagnósticos, recomendaciones y conclusiones objetivas en base a la información, verbal y no verbal proporcionada por las personas entrevistadas, para a su vez obtener una visión completa e integral de éstas.
- El alumno utilizará los conocimientos y habilidades adquiridas en el curso para desarrollar entrevistas efectivas, de modo que se establezcan relaciones colaborativas de trabajo donde se obtenga la información necesaria, y se utilicen técnicas psicológicas, para así tomar las decisiones y pasos correspondientes, de forma objetiva y profesional; facilitando a su vez la toma de decisiones informadas y la auto-exploración en las personas.

Actitudes y valores:

Se fortalecerán en el estudiante actitudes y valores que le ayuden en su desempeño como profesional de la Psicología y en su propio desarrollo personal.

- Para demostrar una actitud abierta, objetiva, respetuosa y positiva hacia las personas, para conocer y comprender nuevas formas de vivir y de pensar, incluyendo hábitos y valores que no sean compatibles con los propios; a través de un entendimiento basado en la perspectiva y puntos de referencia de las personas entrevistadas.
- Para demostrar respeto, confidencialidad, ética y profesionalismo en el manejo de la información aportada por el maestro, los compañeros de clase y las personas entrevistadas.
- Para demostrar una actitud de profesionalismo y responsabilidad ante las personas que solicitan sus servicios, para otorgarles una atención de la más alta efectividad y calidad.
- Para comprometerse con la importancia del impacto que sus entrevistas e intervenciones tendrán para los individuos y la comunidad.
- Para demostrar auto-determinación e iniciativa para seguir trabajando en su propio desarrollo personal y profesional, incluyendo su propio crecimiento biopsicosociocultural.

Problemas a solucionar:

- A través de los conocimientos y destrezas adquiridos, determinar, diseñar y llevar a cabo entrevistas efectivas, aplicando conocimientos y habilidades psicológicas de diagnóstico e intervención, de acuerdo a los objetivos planteados, contexto particular y características individuales de las personas atendidas.
- Actuar en, y, facilitar interacciones sociales efectivas, para analizar y colaborar con las personas entrevistadas en la toma de decisiones, selección, elaboración e implementación de

planes de acción de acuerdo a cada contexto de entrevista.

VI. Condiciones de operación

Espacio: AULA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Laboratorio: CÁMARA DE GESELL

Población: 25 a 30 alumnos

Material de uso frecuente: Laptop, cañón proyector y bocinas

Mobiliario: Mesas y sillas

VII. Contenidos y Actividades

| Módulos | Contenidos | Actividades |
|---|--|--|
| I. Introducción al curso (1 sesión = 2 horas) | 1.1 Presentación de grupo 1.2 Conocimiento de carta descriptiva | Técnicas grupales de integración. Encuadre sobre reglas y objetivos de trabajo. |
| II. Comunicación (2 sesiones = 4 horas) | 2.1 Conceptos generales sobre la Comunicación: Elementos básicos, Comunicación verbal Comunicación no verbal | Dinámicas grupales, debate, lluvia de ideas, técnicas de expresión verbal y no verbal. |
| III. Entrevista Psicológica - Generalidades (8 sesiones = 16 horas) | 3.1 Conceptos generales de Entrevista: Rapport, Objetividad, Empatía, Estructura básica, Objetivos, Características y Tipos. 3.2 Tipos de entrevista psicológica en el área clínica, educativa, organizacional y social. 3.3 Según su proposito 3.4 Según su condicion 3.5 Confiabilidad y Validez en la Entrevista 3.6 Empatía, Rapport y Objetividad 3.7 Estructura basica y modelos estructurales | Exposición, demostración, prácticas y dinámicas grupales. |
| IV. Entrevista | 4.1 Habilidades de observación | Dinámicas y practicas grupales, ejemplificación. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Psicologica – Tecnicas y Habilidades (9 sesiones = 18 horas)</p> | <p>atención al lenguaje no verbal apariencia general actitud corporal expresión facial voz reacciones neurovegetativas</p> <p>4.2 Habilidades de escucha atención a lo no explícito atención percepción concentración retención obstáculos que impiden escuchar</p> <p>4.3 Habilidades para preguntar tipos de preguntas</p> <p>4.4 Técnicas para la facilitación de la actividad narrativa del paciente Parafraseo Recapitular Clarificar Silencio Eco Externalización Escucha reflexiva Resumir Frasas motivadoras</p> | <p>Exposiciones y simulaciones (Rol Playing) Lectura y síntesis</p> |
| <p>V. Práctica (12 sesiones = 24 horas)</p> | <p>5.1 Aplicación practica de la teoria descrita en el curso</p> | <p>Dinamicas (Rol Playing) en camara de Gesell, crítica constructiva, cumplimiento de objetivos y aplicación efectiva, evaluación</p> |

VIII. Metodología y estrategias didácticas

De acuerdo al modelo educativo 2020:

Elaboración de reportes de lectura comentada y mapas conceptuales de la bibliografía y materiales asignados, realización de prácticas y entrevistas, realización de reportes psicológicos con la información obtenida de las entrevistas, elaboración de mapas conceptuales para integrar los conocimientos adquiridos durante el curso, investigación por descubrimiento, realización de una exposición y simulación sobre un tipo de entrevista, método de casos, método de preguntas,

aprendizaje basado en problemas, juego de roles, aprendizaje basado en proyectos.

IX. Criterios de evaluación y acreditación

A) Institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80 % de las clases programadas.

Entrega oportuna de trabajos

Pago de derechos

Calificación ordinaria mínima de 7.0

Permite examen de título: NO

B) Evaluación del curso:

| | |
|--|-----|
| Tareas (Reseñas de Lectura, reportes de entrevistas, etc.) | 20% |
| Prácticas y entrevistas | 40% |
| Exámenes parciales | 40% |

X. Bibliografía

Bibliografía obligatoria

1. Acevedo, A. & López, A. F. (1998). *El Proceso de la Entrevista: Conceptos y Modelos*. México D.F.: Limusa.
2. Fernández, A. & Rodríguez, B. (2008). *Habilidades de Entrevista para Psicoterapeutas*. (4a. ed.). España: Editorial Desclee. (Libro con ejercicios del profesor y Cuaderno de ejercicios para el alumno).
3. Keats, D. M. (2009). *Entrevista: Guía práctica para estudiantes y profesionales*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.

Bibliografía complementaria y de apoyo

4. Cormier, L. S. & Cornier, W. H. (2000). *Estrategias de Entrevista para Terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. (3a. ed.). Desclee de Brouwer./
5. Sommers-Flanagan, J. & Sommers-Flanagan, R. (2008). *Clinical Interviewing*. (4ª. ed.) Estados Unidos: Wiley.

XI. Perfil deseable del docente

El docente deberá contar con grado de maestría (preferentemente en el campo de la psicología clínica), y contar con habilidades y amplia experiencia en la entrevista psicológica.

XII. Elaboración de la Carta Descriptiva

Jefe del Departamento de Ciencias Sociales: Dr. Héctor Antonio Padilla Delgado

Coordinador del Programa de Psicología: Mtro. Enrique Anchondo López

Elaboró: Mtra. Ana Cecilia Gutiérrez De la Peña, Mtro. Pedro Yañez y Mtro. Alberto Duarte

Fecha de rediseño: Enero 2017